

## Service

ISOPROC SOLUTIONS beschikt over een **eigen werkplaats** (PCIM - Rue du Péquet 54 - 5590 Achêne (Ciney)) voor onderhoud en herstelling van uw X-Floc machine(s). Doordat wij de herstellingen hoofdzakelijk in onze eigen werkplaats verrichten, wordt de **hersteltijd** aanzienlijk **verkort**.

Indien gewenst, stelt ISOPROC SOLUTIONS **vervangmachines** ter beschikking, voor zover op dat moment beschikbaar. De prijs hiervoor bedraagt een eenmalige handelingskost van 125€. Bij het afhalen van de herstelde machine, dient het uitgeleende vervangtoestel proper en in goede staat terugbezorgd te worden. Indien het vervangtoestel daarenboven niet wordt terugbezorgd de dag na onze melding dat de reparatie werd uitgevoerd, worden de daghuur tarieven per extra dag aangerekend.

Uitzonderlijk zijn **herstellingen op verplaatsing** ook mogelijk. ISOPROC SOLUTIONS kan evenwel niet garanderen dat we alles ter plekke kunnen uitvoeren. Om de kans op een snelle en succesvolle herstelling te maximaliseren is het zeker in dit geval belangrijk om een nauwkeurige beschrijving van de panne / het probleem op te geven.

## Openingstijden

Onze werkplaats is open van **maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur of na afspraak**.

Gelieve ons even te **verwittigen** wanneer u een machine binnen brengt of komt ophalen.

Bij uitzondering en in expliciet overleg is het ook mogelijk de machine(s) binnen te brengen in onze zetel te **Hombeek** (Boterstraat 23a - 2811 Hombeek (Mechelen)). Dit houdt sowieso een **langere hersteltijd** in, alsmede een **bijkomende handlings- en transportkost**. De machine dient immers nog van Hombeek naar Achêne getransporteerd te worden. (Informeer u hierover bij [machines@isoproc.be](mailto:machines@isoproc.be) of +32 15 62 39 35)

## Tarieven\*

Herstellingen te Achêne		Herstellingen op verplaatsing	
Bestekkosten	€ 30,00 (forfait)	Verplaatsingskost	50 € (forfait) + € 0,50 / km
Arbeidsloon	€ 60,00 / uur	Arbeidsloon	€ 60,00 € / uur
Wisselstukken	Prijs wisselstuk bij X-Floc		(vanaf vertrek te PCIM Achêne tot terugkomst bij PCIM Achêne)
Transport	Op aanvraag		

\* Alle bedragen zijn excl. BTW.

## Voorwaarden

- Bij ontvangst van de machine in onze werkplaats wordt er samen met u een reparatiedocument opgesteld.
- Bij herstelling wordt uitgegaan van de klachten welke zijn aangegeven op het reparatiedocument. Indien u geen duidelijke omschrijving kan geven, gaan wij over tot herstelling en worden de door ons geconstateerde gebreken hersteld en gefactureerd.
- De prijs van de herstelling wordt vastgesteld op basis van gebruikte materialen, het aantal uren en de kosten gemaakt door derden (bijv. transporteur, X-Floc,...).
- Het toestel dient volledig gereinigd te zijn bij het aanbieden. Dit houdt in dat er zich geen isolatie meer in de vuleenheid of de luchtsluis (tenzij deze geblokkeerd is) mag bevinden en dat de buitenzijde proper moet zijn. Indien ISOPROC SOLUTIONS in dient te staan voor de reiniging staat hier een forfaitaire kost tegenover van € 100,00 + kost voor afvalverwerking.
- Prijsbestekken en afhandeling van de reparatie  
Op uw verzoek geeft ISOPROC SOLUTIONS een indicatief prijsbestek voor het vermeldde werk overeenkomstig de door u gegeven (nauwkeurige) beschrijving van de panne / het probleem. Hierbij wordt bovendien een marge van ± 10% in acht genomen.
  - A. U kan eventueel van herstelling afzien en gedemonteerde apparaten worden in overleg met u gedeeltelijk of geheel weer gemonteerd. U betaalt dan alleen de bestekkosten en de eventuele retourkosten.
    - De bestekkosten worden evenwel gecrediteerd bij aankoop van vergelijkbare nieuwe apparatuur binnen de periode van 1 maand na het afzien van de herstelling.
  - B. U gaat akkoord en ISOPROC SOLUTIONS gaat over tot de herstelling.
    - Als bij effectieve herstelling blijkt dat meer werk nodig is en de prijs van herstelling hoger zal zijn dan het bovenstaande prijsbestek, dan wordt u gevraagd of u de apparatuur voor die hogere prijs wil laten herstellen. Indien u akkoord bent, gaat ISOPROC SOLUTIONS over tot de verdere herstelling met bijhorende kosten. Indien u dit zou afwijzen, monteren wij in overleg met u gedeeltelijk of geheel de gedemonteerde apparaten. Op dat moment worden de gemaakte kosten voor bestek / afgehandelde reparatie / montage aan u gefactureerd.
- Bij herstelling wordt alleen gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen tenzij in samenspraak anders werd bepaald.
- De herstelling zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat weer volledig aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften voldoet. Indien dit niet mogelijk is zal de monteur dit aan u meedelen en het apparaat afkeuren voor verder gebruik.
- U ontvangt een herstellingsverslag met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en de vervangen onderdelen.