

## Service

ISOPROC SOLUTIONS dispose de son **propre atelier** (PCIM - Rue du Péquet 54 - 5590 Achêne (Ciney)) pour l'entretien et les réparations de votre machine(s) X-Floc. Vu que les réparations s'effectuent principalement dans notre atelier, la **durée de réparation** s'en trouve considérablement **raccourcie**.

Si souhaité, ISOPROC SOLUTIONS met une **machine de remplacement** à disposition, pour autant qu'il y en ait une de disponible à ce moment-là. Le prix pour ce service s'élève à des **frais uniques de 125€**. A l'enlèvement de la machine réparée, l'appareil de remplacement doit être restitué propre et en bon état. En outre, si l'appareil de remplacement n'est pas restitué le jour suivant notre notification de réparation, le tarif de location journalière sera appliqué, et ce par jour supplémentaire.

Exceptionnellement, des **réparations sur place** sont aussi possibles. Toutefois, ISOPROC SOLUTIONS ne peut pas garantir que tout puisse être effectué sur place. Afin de pouvoir maximaliser la chance d'une réparation rapide et réussie, il est fort important de fournir une description minutieuse de la panne / du problème.

## Heures d'ouverture

Notre atelier est ouvert du **lundi au vendredi de 08h30 à 16h30** ou **sur rendez-vous**. Veuillez nous **prévenir** lorsque vous apportez ou venez enlever une machine.

Exceptionnellement et selon un accord explicite, il est aussi possible d'apporter la machine à notre siège à **Hombeek** (Boterstraat 23a - 2811 Hombeek (Malines)). Cela aura comme conséquence une **durée de réparation plus longue et un coût de manutention et de transport supplémentaire**, vu que la machine devra encore être transportée de Hombeek à Achêne. (Veuillez-vous renseigner à [machines@isoproc.be](mailto:machines@isoproc.be) ou +32 15 62 39 35)

## Tarifs\*

### Réparations à Achêne

Devis	€ 30,00 (forfait)
Main d'oeuvre	€ 60,00 / h
Pièces de rechange	Prix pièce de rechange X-Floc
Transport	Sur demande

### Réparations sur place

Frais de déplacement	50 € (forfait) + € 0,50 / km
Main d'oeuvre	€ 60,00 € / h
	(départ PCIM Achêne jusqu'au retour PCIM Achêne)

\* Montants hors TVA

## Conditions

- A la réception de la machine dans notre atelier, un document de réparation est établi de commun accord.
- Lors de la réparation, l'on tient compte des réclamations indiquées sur le document de réparation. Si vous ne pouvez donner de description claire, nous procédons à la réparation et seuls les défauts constatés par NOUS sont réparés et facturés.
- Le prix de la réparation est établi sur base des matériaux utilisés, le nombre d'heures de travail et les frais de tiers (comme e.a. transporteur, X-Floc,...).
- L'appareil doit être nettoyé complètement à la présentation. Cela implique qu'aucune isolation ne peut encore se trouver dans l'unité de remplissage ou le sas d'air (à moins que celui-ci ne soit bloqué) et que le côté extérieur doit être propre. Si ISOPROC SOLUTIONS doit procéder au nettoyage, un coût forfaitaire de € 100,00 sera facturé pour le traitement des déchets.
- Devis et traitement de la réparation  
Sur votre requête, ISOPROC SOLUTIONS vous remet un prix indicatif pour le travail à effectuer en accord avec la description minutieuse de la panne/problème que vous avez fournie. De plus, il convient de tenir compte d'une marge de  $\pm 10\%$ .
  - A. Vous renoncez à la réparation, les appareils démontés peuvent alors être remontés partiellement ou entièrement, de commun accord avec vous. Vous payez alors uniquement les frais de devis et les possibles frais de retour.
    - Les frais de devis seront toutefois remboursés en cas d'achat d'un appareil comparable neuf dans une période d'1 mois suivant la renonciation de réparation.
  - B. Vous donnez votre accord et ISOPROC SOLUTIONS procède alors à la réparation.
    - S'il s'avère, lors de la réparation effective, que le temps nécessaire est plus long que prévu et que le prix de la réparation sera plus élevé que dans le devis ci-dessus, nous demandons votre accord pour la réparation à ce prix plus élevé. Si vous donnez votre accord, ISOPROC SOLUTIONS procède à la réparation avec les frais y afférents. Si vous renoncez à la réparation, nous remontons partiellement ou entièrement les appareils démontés, de commun accord avec vous. Dans ce cas, les frais de devis/réparation déjà effectuée/montage vous seront facturés.
- Lors des réparations, nous utilisons exclusivement des pièces de rechange neuves, à moins qu'il en ait été décidé autrement, de commun accord.
- La réparation sera exécutée de telle manière que l'appareil soit à nouveau complètement conforme aux consignes de sécurité légales. Si cela ne s'avère pas possible, le monteur vous en informera et l'appareil sera alors déclaré impropre à l'utilisation.
- Vous recevez un rapport de réparation avec une brève description des travaux exécutés et des pièces remplacées.